

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penulis dapat menarik kesimpulan bahwa Tahapan Pelayanan Resto pada Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya meliputi menyambut tamu yang datang, memberikan salam, menanyakan tentang reservasi, mengantar tamu, memberikan daftar menu menerima pesanan tamu, mengulangi kembali pesanan tamu, persiapan peralatan makanan, menyajikan minuman, menyajikan makanan, mengambil piring kotor diatas meja tamu, mengantarkan bill, memberikan ucapan terimakasih.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penjelasan yang telah penulis sampaikan diatas, Penulis memberikan saran bagi Resto Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya, agar semua *staff* harus tetap mematuhi tahapan pelayanan yang berlaku agar tamu tetap merasa nyaman saat berada di resto, dan perlu adanya penambahan peralatan seperti *chinaware* dan *silverware* agar saat operasional berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan serta memudahkan para *staff* bekerja.