

**TUGAS AKHIR**  
**TAHAPAN PELAYANAN DI RESTO PADA HOTEL 88 EMBONG**  
**KENONGO SURABAYA**



**WAHYU EKA NANDA**

**NIM : 61190037**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**TAHAPAN PELAYANAN DI RESTO PADA HOTEL 88 EMBONG**  
**KENONGO SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**  
**Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**WAHYU EKA NANDA**

**NIM : 61190037**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**TAHAPAN PELAYANAN DI RESTO PADA HOTEL 88 EMBONG**  
**KENONGO SURABAYA**

Oleh

**WAHYU EKA NANDA**

**NIM : 61190037**

Politeknik NSC Surabaya 23 Agustus 2022

Mengetahui  
Dosen Pembimbing



Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par.  
NIDN 0708096601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par.  
NIDN 0708096601

**TUGAS AKHIR**  
**TAHAPAN PELAYANAN DI RESTO PADA HOTEL 88 EMBONG**  
**KENONGO SURABAYA**

*Disusun Oleh :*

WAHYU EKA NANDA

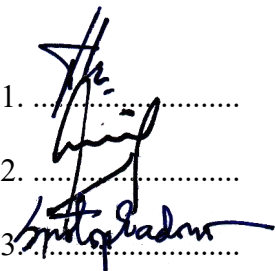
NIM : 61190037

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2022  
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**Tim Penguji**

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.
2. Yuniawati Ekaningrum, S.St.Par., M.M., M.M.Par.
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

1. ....  
2. ....  
3. ....



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji, syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga Program Studi Perhotelan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Aribowo Prasetyo, selaku *Hotel Manager*, Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya.
2. Bapak Agung Prayitno, selaku HRD Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya.
3. Bapak Vico selaku *Food and Beverage Supervisor* Hotel 88 Embong Kenongo Surabaya.
4. Seluruh *staff* yang ada di *Food and Beverage Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E.,M.M.,M.M.Par., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
6. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par, selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini
7. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan material dan moral.
8. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 08 Agustus 2022

Wahyu Eka Nanda

## PERNYATAAN

Saya, Wahyu Eka Nanda (61190037) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 08 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Wahyu Eka Nanda

NIM: 61190037