

**TUGAS AKHIR**

**STRATEGI PEMASARAN DI KOLOKIAL KOPI SURABAYA**



**TISA WAHYUNI KUMALASARI**

**NIM: 61190034**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**STRATEGI PEMASARAN DI KOLOKIAL KOPI SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**TISA WAHYUNI KUMALASARI**

**NIM: 61190034**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

## TUGAS AKHIR

### STRATEGI PEMASARAN DI KOLOKIAL KOPI SURABAYA


Oleh :

TISA WAHYUNI KUMALASARI

NIM : 61190034

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 21 Juli 2022

Menyetujui,  
Pembimbing



Yuniawati Ekuningrum, S.E., M.Sc  
NIDN. 0716067106

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par  
NIDN. 0708096601

## TUGAS AKHIR

### STRATEGI PEMASARAN DI KOLOKIAL KOPI SURABAYA

*Disusun Oleh :*

TISA WAHYUNI KUMALASARI

NIM : 61190034

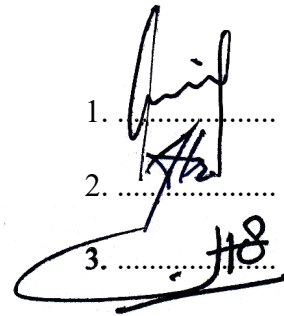
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 21 Juli 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc
2. Wiwin Wachdiyah, S.Sos., MM.Par
3. Riris Yuniarsih.,S.ST.Par.,M.M.,M.MPar

1. ....  
2. ....  
3. ....



## KATA PENGANTAR

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil kegiatan praktik kerja penulis di Kolokial Kopi Surabaya selama 4 (empat) bulan. Pada saat melaksanakan kegiatan praktik kerja di semester 5 (lima). Judul laporan ini merupakan kasus yang penulis temui pada saat melakukan Praktik Kerja.

Selama penulisan Tugas Akhir, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eko Tjiptojuwono SE, MM, MMPAr., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si., selaku Asisten Direktur I Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia berkontribusi, dorongan, masukan serta arahan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya yang telah mendidik serta memberikan ilmu kepada penulis dan para mahasiswa lainnya sehingga kami dapat memperoleh pengetahuan di bidang Perhotelan.
6. Ibu Nur Aina Nanda Kusuma, S.Psi., selaku Supervisor di Kolokial Kopi Surabaya yang telah membimbing dan memberikan informasi tentang Kolokial Kopi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Kepada Orang Tua Ayah Budi Sutrisno & Mama Sasmitaning Rahayu atas segala doa yang telah dipanjatkan kepada Allah SWT dan segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah yang penulis ambil.
8. Sahabat penulis Aina, Poetri, Devaya, Della, Silvi, Ysa, Bella, Yolanda, Ingga, Chika yang telah memberikan senyuman dan semangat mereka sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan keadaan hati dan pikiran yang tenang.

9. Kepada seluruh staff dan karyawan Politeknik NSC Surabaya yang membantu dalam administrasi dan urusan lainnya selama perkuliahan.
10. Terima kasih kepada Anggi Bagus Radega yang sudah banyak menghibur, berbagi cerita, dan saling memberi dukungan sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
11. Seluruh mahasiswa Program Studi Perhotelan angkatan 2019, semoga kita bisa lulus tepat waktu dengan bersama tanpa ada hambatan yang berarti.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap semua kritik dan saran dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir penulis ini bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Surabaya, 21 Juli 2022

Penulis

Tisa Wahyuni Kumalasari

## PERNYATAAN

Saya Tisa Wahyuni Kumalasari (61190034) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 21 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan



Tisa Wahyuni Kumalasari

NIM: 61190034