

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PELAYANAN *ROOM SERVICE* DI HOTEL KHAS**

**SURABAYA**



**MUHAMMAD NURR SYAIFULLAH**

**NIM : 61190041**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAYANAN *ROOM SERVICE* DI HOTEL KHAS**  
**SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**  
**Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**MUHAMMAD NURR SYAIFULLAH**  
**NIM : 61190041**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAYANAN *ROOM SERVICE* DI HOTEL KHAS**  
**SURABAYA**

*Disusun Oleh:*

MUHAMMAD NURR SYAIFULLAH

NIM : 61190041

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 21 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Ir, Sudono Noto Pradono, S.Pd .,S.Pd., M.Pd

NIDN: 0720096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN: 0708096601

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PELAYANAN *ROOM SERVICE* DI HOTEL KHAS**  
**SURABAYA**

*Disusun Oleh :*

MUHAMMAD NURR SYAIFULLAH

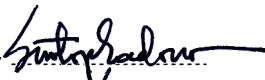
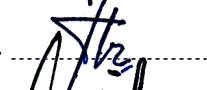

NIM : 61190041

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 21 Juli 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**Tim Penguji :**

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd .,S.Pd., M.Pd
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par
3. Yuniawati Ekaningrum, S.E.

1.   
2.   
3. 

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sri Wardoyo, S.E, selaku *General Manager* di Hotel Khas Surabaya
2. Bapak Imam Hanafi, selaku *Food and Beverage Manager* dan pembimbing di Hotel Khas Surabaya
3. Seluruh *staff* di *Food and Beverage Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.M.Par., selaku direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan
6. Bapak Ir, Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara

moril maupun materil.

8. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2019 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 21 Juli 2022

Muhammad Nurr Syaifullah

## PERNYATAAN

Saya, Muhammad Nurr Syaifullah (61190041) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2022

mbuatPernyataan,  
  
Muhammad Nur Syaifullah

NIM : 61190041