

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Abd. Rachman. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bagyono. 2008. *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Edisi 2. Bandung: ALFABETA, CV.
- Darsono, Agustinus. 1999. *Kantor Depan Hotel (Front Office)*. Edisi 1. Jakarta: Grasindo.
- Darsono, Agustinus. 2003. *Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office)*. Edisi 3. Jakarta: Grasindo.
- Sihite, Richard. 2000. *Front Office (Kantor Depan)*. Edisi 5. Surabaya: SIC.
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Tarmoezi, Trisno dan Heldin Manurung. 2000. *Professional Hotel Front Liner Hotel Front Office*. Jakarta: VISIPRO.