

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada uraian diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa, pelayanan *bellboy* di KHAS Hotel Gresik meliputi pelayanan kedatangan tamu (*check-in*), pelayanan keberangkatan tamu (*check-out*), pelayanan pengunjung, pelayanan *valet parking*, pelayanan penitipan barang tamu, dan pelayanan penerimaan kiriman paket.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberi saran :

1. Agar pihak hotel membuatkan formulir pendukung (*bellboy errand card*) agar memudahkan *bellboy* untuk mencatat segala jejak kegiatan penanganan barang tamu.
2. Menyediakan *storage room* untuk tempat khusus penyimpanan titipan barang tamu, agar barang bawaan tamu, paket ataupun dokumen tersimpan lebih aman dan menghindari kehilangan atau kerusakan.