

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan & Manfaat Penulisan.....	2
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
A. Hotel .....	4
B. <i>Front Office Department</i> .....	6
C. <i>Bell Service</i> .....	7
D. Pelayanan <i>Bell Service</i> .....	8
BAB III PEMBAHASAN.....	12
A. Tinjauan Umum.....	12
B. Pembahasan .....	22
BAB IV PENUTUP .....	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran .....	27
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 KHAS Hotel Gresik .....	12
Gambar 3.2 Logo KHAS Hotel Gresik .....	13
Gambar 3.3 Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i> .....	14
Gambar 3.4 <i>Superior Room</i> .....	17
Gambar 3.5 <i>Deluxe Room</i> .....	18
Gambar 3.6 <i>Suite Room</i> .....	18
Gambar 3.7 <i>KHAS Café &amp; Resto</i> .....	19
Gambar 3.8 <i>Meeting Room</i> .....	20
Gambar 3.9 <i>Ballroom</i> .....	20
Gambar 3.10 <i>Swimming Pool</i> .....	21