

**TUGAS AKHIR**  
**PELAYANAN *BELLBOY* DI KHAS HOTEL GRESIK**



**RHESA LEVIANTO**  
**NIM : 61190003**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**PELAYANAN *BELLBOY* DI KHAS HOTEL GRESIK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**RHESA LEVIANTO**

**NIM : 61190003**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PELAYANAN *BELLBOY* DI KHAS HOTEL GRESIK**

Oleh :

RHESA LEVIANTO

NIM : 61190003

Politeknik NSC Surabaya Tanggal

Menyetujui,  
Pembimbing



(Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par)

NIDN: 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



(Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par)

NIDN: 0708096601

**TUGAS AKHIR**  
**PELAYANAN *BELLBOY* DI KHAS HOTEL GRESIK**

*Disusun Oleh :*

RHESA LEVIANTO

NIM : 61190003

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal

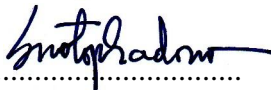
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**Tim Penguji :**

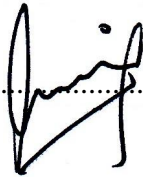
1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

.....  


2. Ir. Sudono Noto Pradono S.Pd., S.Pd., M.Pd.,

.....  


3. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc

.....  


## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulisan Tugas Akhir ini telah selesai disusun tepat pada waktunya yang berjudul “Pelayanan *Bellboy* di KHAS Hotel Gresik”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai syarat meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Triyani, selaku *Human Resources* KHAS Hotel Gresik.
2. Bapak Juan Olfrid, selaku *Room Division Manager* KHAS hotel Gresik.
3. Bapak Djakul, selaku *Front Office Supervisor* KHAS hotel Gresik.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.M.Par. selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Prodi D3 Perhotelan, sekaligus selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua yang telah mendoakan dan mendukung penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pembaca untuk pengembangan ilmu, khususnya ilmu Perhotelan.

Surabaya, 06 Juni 2022

Penulis

## PERNYATAAN

Saya, Rhesa Levianto (61190003) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 06 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Rhesa Levianto)

NIM : 61190003