

TUGAS AKHIR
***SEQUENCE OF SERVICE* DI MARIPOSA RESTORAN**
BEST WESTERN PAPILIO HOTEL SURABAYA



Oleh :

NAMA : RAHARDIYAN IRMANSYAH ARIF

NIM : 61190004

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR
***SEQUENCE OF SERVICE* DI MARIPOSA RESTORAN**
BEST WESTERN PAPILIO HOTEL SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

NAMA : RAHARDIYAN IRMANSYAH ARIF

NIM : 61190004

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR
***SEQUENCE OF SERVICE* DI MARIPOSA RESTORAN**
BEST WESTERN PAPILIO HOTEL SURABAYA

Oleh

NAMA : RAHARDIYAN IRMANSYAH ARIF

NIM : 61190004

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 16 Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd, S.Pd, M.Pd

NIDN 0720096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN 0708096601

TUGAS AKHIR
***SEQUENCE OF SERVICE* DI MARIPOSA RESTORAN**
BEST WESTERN PAPILIO HOTEL SURABAYA

Oleh

NAMA : RAHARDIYAN IRMANSYAH ARIF

NIM : 61190004

Telah Dipertahankan di depan Penguji Pada Tanggal 07 Juli 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd, S.Pd, M.Pd 1. 
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par 2. 
3. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., M.MPar 3. 

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “*Sequence Of Service* Di Mariposa Restoran Best Western Papilio Hotel Surabaya” . Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akhir masa studi pada program studi Diploma Tiga Perhotelan .

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir maka dari itu penulis membutuhkan masukan dari Bapak atau Ibu Dosen yang membimbing penulis . Banyak pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini , Maka dari itu , penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Bapak Zulfickar selaku HRD Best Western Papilio Hotel Surabaya
- (2) Bapak Rifai selaku *Supervisor Food and Beverage Service* Best Western Papilio Hotel Surabaya
- (3) Bapak Andri selaku Waiter Best Western Papilio Hotel Surabaya
- (4) Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E.,M.M.,M.M.Par selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
- (5) Ibu Wiwin Wachidyah,S.Sos.,MM.Par selaku Kepala program studi D3 Perhotelan Politeknik NSC Surabaya
- (6) Bapak Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd, S.Pd, M.Pd. selaku dosen pembimbing
- (7) Seluruh dosen yang telah memberi Ilmu dan materi kuliah kepada penulis dari awal sampai akhir semester dan staf Politeknik NSC Surabaya

(8) Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan penulis dan memberikan *support* serta doa kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

(9) Pihak-pihak tidak yang dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan tugas akhir ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis khususnya.

Surabaya, 16 Juni 2022

Penulis

PERNYATAAN

Saya , Rahardiyen Irmansyah Arif (61190004) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakaan (Plagiarisme) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Politeknik NSC , maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. .Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku dari Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 16 Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Rahardiyen Irmansyah Arif

NIM 61190004