

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono, 2008. *Teori dan Praktek Hotel Front Office*, Bandung: Alfabeta
- Budi, Agung Permana. 2013. *Manajemen Marketing Perhotelan*, Yogyakarta: Andi Offset
- Chair, Ira Meirina. dan Heru Pramudia. 2017. *Hotel Room Division Management*. Depok: Kencana
- Manurung, Heldin dan Trizno Tarmoezi (2002), *Hotel Front Office*, edisi pertama. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Komar, Richard. 2014. *Hotel Management*. Jakarta: PT. Grasindo
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, Bandung: Alfabeta.
- Yoeti, Oka A, 2004. *Strategi Pemasaran Hotel*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama