

**TUGAS AKHIR**

***RATE SET-UP* PADA FAVEHOTEL MEX TUNJUNGAN  
SURABAYA**



**NOVIYANTO DWI PUTRA**

**NIM : 61180011**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

***RATE SET-UP* PADA FAVEHOTEL MEX TUNJUNGAN  
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**NOVIYANTO DWI PUTRA**

**NIM : 61180011**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

## **TUGAS AKHIR**

### ***RATE SET-UP* PADA FAVEHOTEL MEX TUNJUNGAN SURABAYA**

**Oleh :**

NOVIYANTO DWI PUTRA

NIM : 61180011

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 21 Juli 2022

Menyetujui,  
Pembimbing



( Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par )

NIDN: 0708096601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perhotelan



( Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par )

NIDN: 0708096601

## **TUGAS AKHIR**

### ***RATE SET-UP* PADA FAVEHOTEL MEX TUNJUNGAN SURABAYA**

*Disusun Oleh :*

NOVIYANTO DWI PUTRA

NIM : 61180011

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 21 Juli 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

#### **Tim Penguji:**

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par
2. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.SC
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd



.....  
.....  
.....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Pak Malpin Pagau, selaku *Room Division Manager* Favehotel MEX Surabaya yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir;
2. Pak Khilmi dan Ibu Alfi Nurfida, selaku *Front Office Supervisor* Favehotel MEX Surabaya yang banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir;
3. Pak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.M.Par, selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya;
4. Ibu Wiwin Wachidiah, S.Sos.,MM.Par, selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir;
5. Rekan *Front Office Department* yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 20 Juli 2022

Noviyanto Dwi Putra

## PERNYATAAN

Saya, Noviyanto Dwi Putra (61180011) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan

  
(Noviyanto Dwi Putra)  
NIM: 61180011