

## DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. **Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah**. Unpad Bandung.,
- Dimiyati, 2002. **Pengertian *Housekeeping Department***. Jakarta : Rineka Cipta
- Darsono, Agustinus, (1995 *Tata Graha Hotel*) Jakarta, PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Hartatik, indah puji. 2014. ***Fungsi dan tujuan SOP (Standar Oprasional Prosedur)***. Yogyakarta: *flashbooks*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020 ***Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat Di Tempat dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) untuk di Hotel/Penginapan/Homestay/Asrama dan sejenisnya.***
- Rumekso, 2001, ***Housekeeping Hotel***, Yogyakarta: Andi
- Rumekso. 2005. ***Housekeeping Hotel Floor Section***. Yogyakarta: Andi
- Rumekso. 2009. ***Housekeeping Hotel Floor Section***. Yogyakarta: Andi