

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis menyimpulkan bahwa adanya standar operasional prosedur pembersihan dimasa transisi pandemi covid-19 di Hotel 88 Embong Malang Surabaya, pembersihan kamar yang telah dihuni tamu Isoman (Isolasi Mandiri) harus menerapkan protokol kesehatan dengan benar agar tamu selanjutnya tidak terpapar covid-19, dilakukan penyemprotan dengan disinfektan selama 24 jam lalu dibersihkan secara total dikemudian hari agar keselamatan tamu dan karyawan lebih terjaga keseterilan dari covid-19, serta meningkatkan kepercayaan dan kepuasan tamu atas pelayanan dimasa pandemi covid-19.

B. Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan diatas maka dapat diambil saran sebagai berikut : agar dapat disediakan APD (Alat Pelindung Diri) yang cukup sehingga mempercepat aktifitas operasional dan Hotel 88 Embong Malang harus mempertahankan standar kualitas pelayanannya pada masa pandemi covid-19 saat ini guna mempertahankan kan kepercayaan ,kepuasan dan keselamatan tamu maupun karyawan di Hotel 88 Embong Malang Surabaya tetap menjadi service bintang *** pilihan di surabaya dan Jawa Timur