

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. <i>Housekeeping Department</i>	5
B. Standar Oprasional Prosedur	7
C. <i>Room attendant</i>	9
D. Protokol kesehatan	14
BAB III PEMBAHASAN	16
A. Tinjauan Umum	16
B. Pembahasan	34

BAB IV PENUTUP	41
A. Saran	41
B. Kesimpulan	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hotel 88 Embong Malang	18
Gambar 3.2 Lobby Hotel 88 Embong Malang	21
Gambar 3.3 <i>Kamar Tipe Delux</i>	22
Gambar 3.4 <i>Kamar Tipe Superior</i>	23
Gambar 3.5 <i>Restaurant (cafe 88)</i>	24
Gambar 3.6 <i>Smoking Area Hotel</i>	25
Gambar 3.7 <i>Struktur Direksi Waringin</i>	26
Gambar 3.8 <i>Struktur Direksi Hotel 88</i>	26
Gambar 3.9 Struktur Organisasi Housekeeping Hotel 88	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Room Rate</i> Hotel 88 Embong Malang Surabaya.....	23
---	----