

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBERSIHAN KAMAR DIMASA TRANSISI COVID-19 PADA
HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA**



MISLAN HARIADI

61180041

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022**

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN STANDAR PROSEDUR PEMBERSIHAN
KAMAR DIMASA TRANSISI COVID-19 PADA
HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma
III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



MISLAN HARIADI
61180041

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022**

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR PROSEDUR PEMBERSIHAN
KAMAR DIMASA TRANSISI COVID-19 PADA
HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA

Oleh :

MISLAN HARIADI
NIM : 61180041

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 23 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar
NIDN: 0713067002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par.
NIDN:0708096601

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR PROSEDUR PEMBERSIHAN
KAMAR DIMASA TRANSISI COVID-19 PADA
HOTEL 88 EMBONG MALANG
SURABAYA

Disusun Oleh :

MISLAN HARIADI

NIM : 61180041

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar.

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par

3. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.

1. H8
2.
3.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga perhotelan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Galih Timur, selaku *Hotel Manager*, Hotel 88 Embong Malang Surabaya.
2. Ibu Evita Maya, selaku HRD Hotel 88 Embong Malang Surabaya.
3. Seluruh *staff* yang ada di *Housekeeping Department* yang telah memberikan semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E.,M.M.,M.M.Par., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
6. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.M.Par., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan material dan moral.
8. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 23 Agustus 2022

Mislan Hariadi

PERNYATAAN

Saya, Mislan Hariadi (61180041) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 23 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan,

Mislan Hariadi
NIM: 61190025