

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada pernyataan sebelumnya penulis akan menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *order taker* pada *housekeeping department* di Aston Hotel Sidoarjo ialah menerima segala permintaan tamu, membuat laporan *administrasi laundry*, serta menangani keluhan tamu tentang kamar hotel.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas yang telah penulis sampaikan, maka dari itu penulis memberikan saran sebagai berikut :

Sebaiknya memperbaiki *system vhp* yang menghubungkan *housekeeping* ke *front office* agar tidak mengalami keterlambatan pelayanan dalam ketersediaan kamar.