

## ***ABSTRACT***

*The purpose to be achieved in writing this Final Project is to determine the role of the order taker at Aston Hotel Sidoarjo. The author made observations in September 2021 until February 2022 on the duties and responsibilities of order takers. The author can conclude that the duties and responsibilities of the order taker in the housekeeping department at Aston Hotel Sidoarjo are receiving guest requests, making housekeeping administrative reports, and checking guest supplies.*

*Keywords : Order Taker, Housekeeping, Hotel*

## ABSTRAK

Tujuan yang ingin di capai dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab *order taker* di Aston Hotel Sidoarjo. Penulis melakukan pengamatan pada bulan september 2021 sampai pada bulan februari 2022 terhadap tugas dan tanggung jawab *order taker* . Penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *order taker* pada *housekeeping department* di Aston Hotel Sidoarjo adalah menerima permintaan tamu, membuat laporan administrasi *housekeeping*, dan mengecek *guest supplies*.

Kata kunci : *Order Taker*, Tata Graha, Hotel.