

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penulisan.....	3
D. Manfaat Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Pengertian Hotel.....	4
B. Pengertian Housekeeping.....	4
C. Order Taker.....	5
BAB III PEMBAHASAN.....	7
A. Tinjauan Umum.....	7
B. Pembahasan.....	23

BAB IV PENUTUP.....	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Aston Sidoarjo <i>City Hotel & Conference Center</i>	7
Gambar 3.2 Logo Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center	10
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Aston Hotel	11
Gambar 3.4 Struktur Organisasi <i>Housekeeping department</i>	11
Gambar 3.5 <i>Standart Room</i>	17
Gambar 3.6 <i>Standart Twin Bed Room</i>	17
Gambar 3.7 <i>Deluxe Room</i>	18
Gambar 3.8 <i>Suite room</i>	18
Gambar 3.9 <i>President Suite Room</i>	19
Gambar 3.10 <i>Kayana Restaurant</i>	20
Gambar 3.11 <i>Swimming Pool</i>	20
Gambar 3.12 <i>Meeting Room</i>	21
Gambar 3.13 <i>Ballroom</i> Aston Sidoarjo	21
Gambar 3.14 <i>Pool Bar</i> Aston Sidoarjo	22