

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ORDER TAKER***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI ASTON HOTEL SIDOARJO**



**Oleh:**  
**MERRY AJENG SUKAWATI**  
**NIM : 61190036**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ORDER TAKER***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI ASTON HOTEL SIDOARJO**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**  
**Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh:**  
**MERRY AJENG SUKAWATI**  
**NIM : 61190036**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS & TANGGUNG JAWAB *ORDER TAKER***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI ASTON HOTEL SIDOARJO**

**Oleh :**  
**MERRY AJENG SUKAWATI**  
**NIM : 61190036**

Politeknik NSC Surabaya, 20 Juni 2022

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Riris Yuniarsih.,S.ST.Par., MM., MMPar  
NIDN 0713067002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par  
NIDN 0708096601

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *ORDER TAKER***  
**PADA *HOUSEKEEPING DEPARTMENT***  
**DI ASTON HOTEL SIDOARJO**

*Disusun Oleh :*

**MERRY AJENG SUKAWATI**

**NIM : 61190036**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal

21 Juli 2022 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Tim Penguji**

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., MM., MM.Par

1. 

2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd.

2. 

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

3. 

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan jalan kemudahan serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **TUGAS & TANGGUNG JAWAB ORDER TAKER PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI ASTON HOTEL SIDOARJO**

Tugas Akhir ini disusun untuk persyaratan meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan dan bantuannya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan sehingga Tugas Akhir terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Bapak Imam Mustofa, selaku *General Manager* Aston Hotel Sidoarjo
3. Bapak Kurniawan Suyanto, selaku *Human Resources* Aston Hotel Sidoarjo
4. Bapak Edi Novianto, selaku *Executive Housekeeper*
5. Bapak Sofyan Romadhoni, selaku *Supervisor Housekeeping*
6. Bapak Eko Tjiptojuwono S.E.,M.M.,M.M.Par. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
7. Ibu Wiwin Wachidiah, S.Sos.,MM.Par, selaku Kaprodi D3 Perhotelan
8. Ibu Riris Yuniarsih., S.ST.Par.,MM., MM.Par selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Kedua orang tua yang telah mendoakan dan mendukung penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran untuk kemajuan sangat penulis harapkan. Semoga dapat bermanfaat bagi pembaca pada khususnya. Semoga segala bantuan dan dorongan yang diberikan selama ini dapat menjadi amalan yang baik. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Sidoarjo, 20 Juni 2022

Penulis

Merry Ajeng Sukawati

## PERNYATAAN

Saya Merry Ajeng Sukawati (61190036) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini. Serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 20 Juni 2022

Penulis



Merry Ajeng Sukawati

NIM : 61190036