

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa Standart Operasional Pelayanan Delivery di Haidilao tidak diterapkan sesuai Standart Operasional yang sudah berjalan sehingga saat menerima orderan dari e-commerc banyak terjadi void yang menyebabkan staff incharge harus mengganti makanan yang sudah di proses.

B. Saran

Berdasarkan penjelasan yang penulis sampaikan diatas, penulis memberikan saran bagi seluruh staff yang incharge agar tetap melaksanakan sesuai dengan Standart Operasional yang sudah ditetapkan.