

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa Standart Operasional Pelayanan Delivery di Haidilao tidak diterapkan sesuai Standart Operasional yang sudah berjalan sehingga saat menerima orderan dari e-commerc banyak terjadi void yang menyebabkan staff incharge harus mengganti makanan yang sudah di proses.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penjelasan yang penulis sampaikan diatas, penulis memberikan saran bagi seluruh staff yang incharge agar tetap melaksanakan sesuai dengan Standart Operasional yang sudah ditetapkan.