

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	5
A. <i>Restaurant</i> .....	5
B. <i>Customer Service</i> .....	9
C. Pelayanan dan <i>Delivery</i> .....	11
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	17
A. Tinjauan Umum .....	17
B. Pembahasan .....	26
C. Kendala dan Solusi .....	31
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	32
A. Kesimpulan .....	32
B. Saran .....	32
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Restaurant</i> .....	17
Gambar 3.2 <i>VIP Room</i> .....	20
Gambar 3.3 <i>Hall Area</i> .....	21
Gambar 3.4 <i>Waiting Area</i> .....	21
Gambar 3.5 <i>Playground</i> .....	22
Gambar 3.6 <i>Snack Tower</i> .....	23
Gambar 3.7 Struktur Organisasi .....	23