

TUGAS AKHIR

**STANDART OPERASIONAL *DELIVERY* BY ONLINE DI
HAIDILAO HOT POT TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



LINA KURNIA
NIM: 61190030

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022

TUGAS AKHIR

STANDART OPERASIONAL *DELIVERY* BY ONLINE DI HAIDILAO HOT POT TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma 3 Program studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



LINA KURNIA

NIM: 61190030

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR

**STANDART OPERASIONAL PELAYANAN *DELIVERY* by Online DI
HAIDILAO TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Oleh:

LINA KURNIA

NIM : 61190030

Politeknik NSC Surabaya tanggal 12 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.Mpar

NIDN.0713067002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

NIDN : 0708096601

TUGAS AKHIR

STANDART OPERASIONAL PELAYANAN *DELIVERY* DI HAIDILAO TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

Disusun Oleh :

Lina Kurnia

NIM : 61190030

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 21 Juli 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.Mpar

2. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

3. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc

1.....
2.....
3.....

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma 3.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ko Kang Wailun, selaku *Branch Manager* di Haidilao Tunjungan Plaza Surabaya.
2. Ci Winona, selaku *Management Training* di Haidilao Tunjungan Plaza Surabaya.
3. Bapak Eko Tjiptojuwono.,SE.,M.MPar., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah menyediakan sarana dan pasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par. selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
5. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar., selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Keluarga penulis yang selalu memberi doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
7. serta seluruh rekan Program Studi Perhotelan 2019 yang saling mendukung dan motivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga dalam bentuk bantuan mendapat imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya 21 Juli 2022

Lina Kurnia

PERNYATAAN

Saya , Lina Kurnia (61190030) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya , serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 21 juli 2022

Yana M
buat Pernyataan,

Lina kurnia
NIM : 61190030