

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2017. **Pariwisata dan Perhotelan**. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. 2006. **Hotel *Front Office***. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. 1997. **Menjadi *Bellboy* Profesional di Hotel Berbintang**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Prakoso, Prasetyo Aji. 2017. ***Front Office Praktik***. Malang : Gava Media.
- Sugiarto, Endar. 1998. **Oprasional Kantor Depan Hotel**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.