

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penulis dapat menyimpulkan, bahwa Tugas dan Tanggung Jawab *Bellboy* di Hotel Aria Centra Surabaya adalah membukakan pintu untuk tamu, memberikan informasi atau mengarahkan tamu, membantu barang bawaan tamu ketika (*check in, check out, pindah kamar*), melayani penitipan barang tamu dan melayani *valet service*.

B. Saran

Saran yang bisa penulis sampaikan yaitu memperluas *luggage store* lebih diperluas agar bisa menyimpan lebih banyak barang tamu, karena *luggage store* yang sekarang agak kecil sehingga tidak bisa menampung banyak barang tamu, akibatnya barang tamu sering diletakkan di *office*.