

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	3
A. Hotel	3
1. Pengertian Hotel.....	3
2. Klasifikasi Hotel.....	3
B. <i>Front Office</i>	6
1. Pengertian <i>Front Office Department</i>	6
2. Fungsi <i>Front Office Department</i>	7
C. <i>Bellboy</i>	7

1. Pengertian <i>Concierge</i>	7
2. Pengertian <i>Bellboy</i>	8
3. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Bellboy</i>	8
4. Peralatan dan Formulir yang digunakan <i>Bellboy</i>	9
BAB III PEMBAHASAN.....	10
A. Tinjauan Umum.....	10
1. Profil Perusahaan.....	10
2. Struktur Organisasi.....	10
3. Fasilitas Hotel.....	13
B. Pembahasan.....	23
C. Kendala dan Solusi.....	25
BAB IV PENUTUP.....	26
A. Kesimpulan.....	26
B. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hotel Aria Centra Surabaya	10
Gambar 3.2 Struktur Oganisasi <i>Front Office Department</i>	11
Gambar 3.3 Struktur Oganisasi <i>Front Office Department</i>	12
Gambar 3.4 <i>Deluxe twin room</i>	15
Gambar 3.5 <i>Deluxe king room</i>	16
Gambar 3.6 <i>Super Deluxe room</i>	16
Gambar 3.7 <i>Family room</i>	17
Gambar 3.8 <i>Executive room</i>	17
Gambar 3.9 <i>Suite room</i>	18
Gambar 3.10 <i>President Suite room</i>	18
Gambar 3.11 <i>Bromo meeting room</i>	19
Gambar 3.12 <i>Arjuna meeting room</i>	19
Gambar 3.13 <i>Kawi meeting room</i>	20
Gambar 3.14 <i>Ijen meeting room</i>	22
Gambar 3.15 <i>Lavender Restaurant</i>	23
Gambar 3.16 <i>Duplex Lounge</i>	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Valet Tag*

Lampiran 2 *Luggage Tag*

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Tugas Akhir