

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *BELLBOY***  
**DI HOTEL ARIA CENTRA**  
**SURABAYA**



**IRFAN SATRIA WIBAWA**

**NIM : 61190023**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *BELLBOY***  
**DI HOTEL ARIA CENTRA**  
**SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**  
**Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



**IRFAN SATRIA WIBAWA**  
**NIM : 61190023**  
**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**  
**2022**

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *BELLBOY***

**DI HOTEL ARIA CENTRA**

**SURABAYA**

**Oleh :**

**IRFAN SATRIA WIBAWA**

**NIM : 61190023**

**Politeknik NSC Surabaya, tanggal 12 Agustus 2022**

Menyetujui,

Pembimbing



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN: 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

NIDN: 0708096601

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *BELLBOY***  
**DI HOTEL ARIA CENTRA**  
**SURABAYA**

***Disusun Oleh :***

IRFAN SATRIA WIBAWA

NIM : 61190023

Telah Dipertahankan Tim Penguji 18 agustus 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

**Tim Penguji :**

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

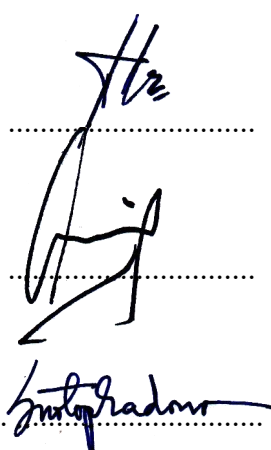
1. ....

2. Yuniawati Ekaningrum, SE,. M.Sc

2. ....

3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

3. ....



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga pada program studi Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya. Penulis bersyukur karena mendapat motivasi dan dorongan dari beberapa pihak yang sangat membantu selama ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pada :

1. Bapak Irawan, sebagai *General Manager* Aria Centra Hotel.
2. Bapak Bayu Anggoro Mukti, sebagai *Assistant Front office Manager*.
3. Seluru *Staff* yang ada di *Front Office Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., MM, M.M.Par., selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana bagi penulis selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang memberikan dorongan dan motivasi dalam peroses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moral maupun materil.
7. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Perhotelan 2019 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan , disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang melimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 08 Agustus 2022

Irfan Satria wibawa

## PERNYATAAN

Saya, Irfan Satria wibawa (61190023) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 08 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan



Irfan Satria wibawa

NIM :61190023