

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono.2008. *Teori dan Praktek HOTEL FRONT OFFICE*. Bandung: ALFABETA.
- Darsono, Agustinus. 1999. *Kantor Depan Hotel (front office)*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sihite, Richard. 2000. *Front Office (kantor depan)*. Surabaya: Penerbit SIC.
- Sugiarto, Endar. 1997. *Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastiyono, Agus. 2010. *TEKNIK dan PROSEDUR DIVISI KAMAR pada bidang Hotel*. Bandung: Penerbit ALFABETA
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Suwithi, Ni Wayan dan Boham, Cecil Erwin Jr. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan