

TUGAS AKHIR

SOURCE OF BOOKING DI PANAHOUSE SURABAYA



Oleh :

DISA AYU ANANDA

NIM : 61190042

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR

***SOURCE OF BOOOKING* DI PANAHOUSE SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

DISA AYU ANANDA

NIM : 61190042

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR

SOURCE OF BOOKING DI PANAHOUSE SURABAYA

Oleh :

DISA AYU ANANDA

NIM : 61190042

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 23 Juni 2022

Menyetujui,

Pembimbing



(Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par)

NIDN: 0708096601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



(Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par)

NIDN: 0708096601

TUGAS AKHIR

SOURCE OF BOOKING DI PANAHOUSE SURABAYA

Oleh :

DISA AYU ANANDA

NIM : 61190042

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 07 Juli 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji :

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par



.....

2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd



.....

3. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., M.MPar



.....

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma Tiga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dendy Andrianto, selaku *Hotel Manager* PanaHouse Surabaya.
2. Ibu Putri Andiyani, selaku *Front Office Supervisor* PanaHouse Surabaya.
3. Seluruh *staff* yang ada di *Front Office Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.M.Par. selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan sekaligus selaku dosen pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril maupun materil.
7. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2019 yang selalu mendukung dan saling memotivasi

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 23 Juni 2022

Disa Ayu Ananda

PERNYATAAN

Saya, Disa Ayu Ananda (61190042) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar perpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Disa Ayu Ananda)

NIM : 61190042