

DAFTAR PUSTAKA

- Arnina, P. 2016. Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP. Depok: Huta Publisher.
- Atmodjo,H Marsum Widjojo. 2004. *Bar, Minuman dan Pelayanannya*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta:Penerbit Andi.
- Nomor : PER/21/M.PAN/11/2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operational Prosedur (Sop) Administrasi Pemerintahan.
- Sariwadi Dicky 1999 *Bartending Minuman Internasional dan Permasalahannya*. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta.
- Sihite, Richard, 2000 *Food Service (Tata Hidang)* .Surabaya : Penerbit SIC.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. 2014. Mudah Menyusun SOP. Jakarta: Penebar Plus.
- Sujatno, A. Bambang, 2008. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Suwithi, Ni Wayan dan Boham, Cecil Erwin Jr. 2008. Akomodasi Perhotelan Jilid 1. Jakarta : Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.