

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT.....	.ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Hotel	5
B. Bar	10
BAB III PEMBAHASAN	22
A. Tinjauan Umum	16
B. Pembahasan	40
C. Kendala dan Solusi	46
BAB IV PENUTUP.....	47

A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Brands Accor Hotels</i>	23
Gambar 3.2 Mercure Hotels Surabaya Grand Mirama	24
Gambar 3.3 Struktur Organisasi F& B Service	28
Gambar 3.4 Restoran Trimurti	34
Gambar 3.5 Restoran Lan Hua	34
Gambar 3.6 Ebisu	35
Gambar 3.7 Coffee Cafe Bar and Lounge	36
Gambar 3.8 Superior Room	36
Gambar 3.9 Premier Superior Room	37
Gambar 3.10 Deluxe Room	37
Gambar 3.11 Executive Suite Room	37
Gambar 3.12 Mirama Suite Room	38
Gambar 3.13 Kapasitas Meeting Room	38
Gambar 3.14 Grand Balroom	39
Gambar 3.15 Fitnes atau Sport Center, dan Vous Spa	39
Gambar 3.16 Swimming Pool	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Hotel Berdasarkan Bintang	6
---	---