

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN COFFEE CAFÉ *BAR AND LOUNGE*
DI MERCURE HOTELS SURABAYA GRAND MIRAMA



DIMAS APRIANTO

NIM : 61190050

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

PELAYANAN COFFEE CAFÉ *BAR AND LOUNGE*

DI MERCURE HOTELS SURABAYA GRAND MIRAMA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Perhotelan

Politeknik NSC Surabaya



Oleh : DIMAS APRIANTO

NIM : 61190050

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2022

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN COFFEE CAFÉ *BAR AND LOUNGE*
DI MERCURE HOTELS SURABAYA GRAND MIRAMA

Oleh:

Dimas Aprianto

61190050

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 19 Juli 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.
NIDN:0720096705

Menyetujui,
Ketua Program Studi Perhotelan



Wiwin Wachidyah., S.Sos., MM. Par
NIDN: 0708096601

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN COFFEE CAFÉ BAR AND LOUNGE
DI MERCURE HOTELS SURABAYA GRAND MIRAMA

Disusun oleh : Dimas Aprianto

NIM : 61190050

Telah dipertahankan didepan tim penguji Pada tanggal 21 Juli 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

2. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par

1. 

2. 

3. 

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmat-Nya, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN COFFEE CAFÉ BAR AND LOUNGE DI MERCURE HOTELS SURABAYA GRAND MIRAMA” dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari semua pihak serta berkat dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Andreas Riyadi, selaku General Manager Mercure Hotels Grand Mirama Surabaya
2. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE.,M.M,M.M.Par., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM,Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Ir.Sudono Noto Pradono S.Pd., S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penuli dalam penyusunan laporan tugas akhir saya.
5. Orangtua, istri dan kedua anak saya dan seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan, baik secara moral maupun material.
6. Teman-teman angkatan 2019 khususnya teman-teman Program studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini sebagai syarat wajib kelulusan mahasiswa Program studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya semester 6.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat selama penyusunan Tugas Akhir ini.berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis pribadi serta bagi para pembaca.

Surabaya, 06 Juli 2022
Penulis

Dimas Aprianto
NIM : 61190050

PERNYATAAN

Saya Dimas Aprianto (61190050) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini. Serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 21 July 2022

Penulis



NIM : 61190050