

DAFTAR PUSTAKA

- Marsum, WA. 2005. *Restoran dan segala macam permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiato, Endar. 2000. *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sihite, Richard ,2000. *Food Service (Tata Hidang)*. Surabaya: penerbit SIC