

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya penulis menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *crew outlet* di Kabobs Premium Kebab BG Junction Surabaya adalah memberikan pelayanan terhadap *customer*, mempersiapkan peralatan pada saat *opening shift* restoran buka, pada saat *middle shift* restoran buka melayani *customer*, dan pada *closing shift* melakukan pembersihan pada saat restoran tutup.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

Crew lebih disiplin dan teliti dalam membuat orderan sesuai dengan urutan *captain order* yang masuk lebih dulu, sehingga makanan akan keluar terlebih dahulu sesuai urutan *captain order*.