

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Sidoarjo merupakan kota di Provinsi Jawa Timur yang berbatasan dengan Kota Surabaya, oleh karena itu banyak wisatawan yang berkunjung ke Sidoarjo untuk berlibur atau berbisnis, karena Sidoarjo jaraknya yang tidak jauh dari Surabaya. Dengan semakin banyaknya wisatawan dengan tujuan berwisata atau berbisnis, maka semakin banyak pula hotel-hotel baru yang bermunculan.

Hotel-hotel pada umumnya memberikan kualitas pelayanan yang terbaik, karena sebagai tempat menginap sementara yang diharapkan bisa memberikan pelayanan yang nyaman, aman, dan memuaskan. Hotel biasanya tidak hanya menyediakan kamar untuk menginap, tetapi juga menyediakan fasilitas-fasilitas penunjang lainnya seperti kolam renang, ruang konvensi, restoran, bar, dan sebagainya.

Restoran dalam sebuah hotel pada umumnya menyediakan makanan dan minuman yang juga merupakan sumber pendapatan dari sebuah hotel selain pendapatan dari penjualan kamar. Makanan dan minuman yang dihidangkan di restoran biasanya disajikan secara *buffet* maupun *ala carte*.

Setiap *kitchen* dari restoran pada umumnya mengolah makanan yang terbaik untuk tamu. Disamping itu, untuk memberikan kualitas makanan dan minuman yang terbaik, sebuah *kitchen*

memiliki para pekerja professional seperti *executive chef, sous chef, chef de partie, cook*, dan *cook helper*.

Cook helper merupakan bagian dalam *Food and Beverage Product Department* yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang cukup penting dalam hal persiapan bahan-bahan makanan yang akan diolah oleh *cook* dan penyajian makanan di restoran. Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk menuliskan Tugas Akhir dengan judul “Tugas *cook helper* di Kayana Resto pada Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah : “Bagaimana tugas *cook helper* di Kayana Resto pada Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center ?

C. Tujuan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan Tugas Akhir ini ialah untuk mengetahui tugas *cook helper* di Kayana Resto pada Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center.

2. Manfaat Penulisan

Hasil penulisan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

a. Bagi penulis

- 1) Sebagai syarat menyelesaikan studi gelar Ahli Madya Pariwisata (A.Md. Par)
- 2) Untuk mengetahui tugas *cook helper*

b. Bagi Politeknik NSC Surabaya

Tugas Akhir ini penulis harapkan agar dapat digunakan sebagai referensi dalam proses penulisan adik kelas di Politeknik NSC Surabaya khususnya pada Jurusan D3 Perhotelan

c. Bagi hotel Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center.

Dengan adanya tugas akhir ini diharapkan menjadi masukan bagi Aston Sidoarjo City Hotel & Conference Center.