

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas *Room Attendant* di Hotel Quds Royal Surabaya adalah menyiapkan *Linen Supplies*, menyiapkan *Guest Amenities*, membersihkan kamar tamu, menangani alat kebersihan, penggunaan *linen*, dan *room amenities*, menangani area khusus, menangani *Area room back service*

B. SARAN

Hendaknya hotel selalu melakukan inventori dan melakukan penambahan alat kebersihan untuk memperlancar tugas *Room Attendant*