

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRACT .....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	2
BAB II LANDASAN TEORI .....	3
A. Pengertian Hotel .....	3
B. Pengertian <i>Housekeeping department</i> .....	5
C. STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR .....	8
BAB III PEMBAHASAN .....	13
A. Tinjauan Umum .....	13
B. Pembahasan .....	21
BAB IV PENUTUP .....	28
A. Kesimpulan .....	28

B. Saran .....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hotel Quds Royal Surabaya .....	13
Gambar 3.2 Resepsionis Hotel Quds Royal Surabaya .....	16
Gambar 3.3 Lobby Hotel Quds Royal Surabaya .....	16
Gambar 3.4 Rest Area Hote Quds Royal Surabaya .....	17
Gambar 3.5 Superior Twin Size Hotel Quds Royal Surabaya .....	17
Gambar 3.6 Superior Twin Hotel Quds Royal Surabaya .....	18
Gambar 3.7 Delux Room Hotel Quds Royal Surabaya .....	18
Gambar 3.8 Suite Room Hote Quds Royal Surabaya .....	19
Gambar 3.9 Bathup Hotel Quds Royal Surabaya .....	19
Gambar 3.10 Ballroom Hotel Quds Royal Surabaya .....	20