

TUGAS AKHIR
TUGAS *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL QUDS ROYAL
SURABAYA



ABDUL YUSUP
NIM : 61180016

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022

TUGAS AKHIR

**TUGAS *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL QUDS ROYAL
SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



ABDUL YUSUP

NIM : 61180016

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2022**

TUGAS AKHIR
TUGAS *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL QUDS ROYAL
SURABAYA

Oleh :
ABDUL YUSUP
NIM : 61180016

Politeknik NSC Surabaya 24 Agustus 2022

Mengetahui

Dosen pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar
NIDN : 0713067002

Mengetahui

Ketua Program Studi



Wiwin Wachidyah, S.Sos, MM.Par.
NIDN : 0708096601

TUGAS AKHIR
TUGAS *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL QUDS ROYAL
SURABAYA

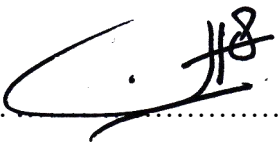
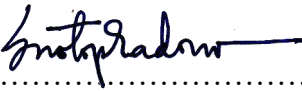

Oleh :

ABDUL YUSUP
NIM : 61180016

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Pada Tanggal 26 Agustus 2022

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar	1. 
2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.	2. 
3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par.	3. 

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan benar. Adapun penyusunan Tugas Akhir ini sebagai bukti pengalaman Kerja selama empat bulan di *HOUSEKEEPING DEPARTMENT QUDS ROYAL HOTEL* Surabaya.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan laporan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut andil dalam penyelesaian Tugas Akhir kepada:

1. Bapak Bambang, selaku supervisor *Houskeeping*
2. Bapak M.ZAKY, selaku supervisor *Front Office*
3. Bapak okta sulistio, selaku Manager Quds royal Hotel Surabaya
4. Bapak Aksin Selaku *Human Resource Departement* di Quds Royal hotel Surabaya
5. Semua staff dan teman-teman training di Quds Royal Hotel Surabaya yang selalu menjadi rekan kerja yang baik dan memberi segala pengalaman bekerja.
6. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., M.Par., selaku Ketua Program Studi Perhotelan yang telah memberikan bimbingan juga arahan selama Praktik Kerja Lapangan
7. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,MM.,M.MPar selaku Dosen Pembimbing.
8. Bapak Ibu, yang telah memberikan do'a dan dukungan baik atau moril maupun spiritual

9. Semua tim *Front office, housekeeping*, dan staf Quds Royal Hotel
10. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi dalam prakerin.

Penulis menyadari bahwa apa yang tertulis dalam laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Demikian laporan ini disusun, semoga bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 24 Agustus 2022

Abdul Yusup

PERNYATAAN

Saya, Abdul Yusup (61180016) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya,serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 24 Agustus 2022
Yang Membuat Pernyataan,

Abdul Yusup
NIM : 61180016