

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang diambil dan berdasarkan 6 unsur-unsur pelayanan prima menurut (Barata, 2004). Maka penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan pelayanan prima SPG (*Sales Promotion Girl*) pada *customer Venaft Beauty* telah diterapkan pada perusahaan seperti kemampuan, sikap, penampilan, perhatian, tindakan, tanggung jawab. Dan hal-hal tersebut akan terus di terapkan dan dimaksimalkan agar *customer* merasa puas dan nyaman.

B. Saran

Adapun beberapa saran dari penulis, sebagai berikut:

1. Pelayanan terhadap *customer* harus dievaluasi minimal satu bulan sekali, agar tetap dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.
2. Perusahaan dapat memberikan fasilitas *training* untuk karyawan yang baru di rekrut.
3. Penerapan pelayanan dapat diharapkan agar lebih ditingkatkan agar pekerjaan yang ditangani lebih efektif dan efisien.
4. Perusahaan dapat membuat dan memberlakukan SOP (Standar Operasional Prosedur).