

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Penerapan .....	5
B. Pelayanan .....	6
C. Pelayanan Prima.....	6
BAB III PEMBAHASAN.....	10
A. Tinjauan Umum.....	10
B. Pembahasan .....	12
C. Hasil Penelitian.....	21
BAB IV PENUTUP .....	23
A. Kesimpulan .....	23
B. Saran .....	23
DAFTAR PUSTAKA.....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampak Depan Kantor PT Talia Saluna Jaya Abadi .....	11
Gambar 3.2 Logo Perusahaan PT Talia Saluna Jaya Abadi .....	11
Gambar 3.3 Logo <i>Brand Venaft Beauty</i> .....	12
Gambar 3.4 Struktur PT Talia Saluna Jaya Abadi .....	12
Gambar 3.5 Produk <i>Body Lotion</i> .....	15
Gambar 3.6 Produk <i>Body Serum</i> .....	16
Gambar 3.7 Produk <i>Face Mist DNA Salmon</i> .....	17
Gambar 3.8 Observasi Bersama <i>Customer</i> .....	20
Gambar 3.9 Observasi Bersama <i>Customer</i> .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	25
---------------------------------	----