

**TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA SPG VENAFT BEAUTY PADA**  
**EVENT JAKARTA FAIR KEMAYORAN - JAKARTA**



**Disusun Oleh :**

**NEVILIA REISITA JULIA**

**NIM : 31190015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA SPG VENAFT BEAUTY PADA**  
**EVENT JAKARTA FAIR KEMAYORAN - JAKARTA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis

Politeknik NSC Surabaya



**Disusun Oleh :**

**NEVILIA REISITA JULIA**

**NIM : 31190015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

# TUGAS AKHIR

## PENERAPAN PELAYANAN PRIMA SPG VENAFT BEAUTY PADA EVENT JAKARTA FAIR KEMAYORAN - JAKARTA

Oleh :

NEVILIA REISITA JULIA

NIM : 31190015

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 01 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Hajar Cherry, S.AB., M.AB

NIDN. 0705019104

Mengetahui,

Plt Ketua Program Studi

**ADMINISTRASI  
BISNIS**



Dr. Dyan Widowati, S.H., M.M.

NIP. 196408141993032001

## TUGAS AKHIR

### PENERAPAN PELAYANAN PRIMA SPG VENAFT BEAUTY PADA EVENT JAKARTA FAIR KEMAYORAN - JAKARTA

Disusun Oleh :

Nama : Nevilia Reisita Julia

NIM : 31190015

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 05 Agustus 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

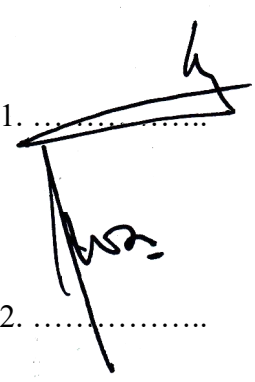
Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.M.Par.

1. ....

2. Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M.

2. ....



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunianya maka laporan penelitian yang berjudul “Penerapan Pelayanan Prima Venaft Beauty Pada Event Jakarta Fair Kemayoran - Jakarta”, ini dapat diselesaikan penyusunannya. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai dasar atau pertimbangan dalam pengambilan kebijakan bagi instansi atau pihak-pihak yang terkait dalam usaha meningkatkan pelayanan bagi masyarakat/konsumen serta dapat digunakan sebagai refrensi untuk penelitan selanjutnya. Dengan tersusunnya laporan penelitian ini, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan nikmat dan kemudahan, sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai.
2. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.M.Par, sebagai Plt. Direktur Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Dr. Dyah Widowati, S.H., M.M. sebagai Plt. Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Hajar Cherry, S.AB., M.AB sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
5. Segenap Dosen & Staff Politeknik NSC Surabaya

6. Pihak PT Talian Saluna Jaya Abadi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung penulis baik secara material maupun moral.
8. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
9. Pethy Asmara dan Irma Stefani yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan masukan yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 28 Juli 2022

Nevilia Reisita Julia

## PERNYATAAN

Saya, **NEVILIA REISITA JULIA (31190015)** menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis atau diduplikasikan orang lain, kecuali secara tulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 28 Juli 2022



Nevilia Reisita Julia  
NIM : 31190015