

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Pemasaran	6
B. Promosi	7
C. <i>Personal Selling</i>	13
D. <i>Word of Mouth</i>	22
BAB III PEMBAHASAN	26
A. Tinjauan Umum	26
B. Pembahasan	33
BAB IV PENUTUP	42
A. Kesimpulan	42

B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT Sumur Batu Berkah Teknik 2021	3
Tabel 3.2 Data Penjualan PT Sumur Batu Berkah Teknik 2022	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Mesin CNC	28
Gambar 3.2 <i>Robotic Machine</i>	28
Gambar 3.3 <i>Conveyor Design</i>	29
Gambar 3.4 <i>Jig Unit</i>	30
Gambar 3.5 <i>Special Purpose Machine</i>	30
Gambar 3.6 <i>Spare Parts</i>	31
Gambar 3.7 Struktur Organisasi PT Sumur Batu Berkah Teknik	31