

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T dan F. Tantri. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- . 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Alma, B. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Anggara, M. R. 2014. *Pengertian Prosedur*. www.rio-8.blogspot.co.id. Diakses pada hari Selasa, 2 Mei 2017. Pukul 19.57 WIB.
- Gunawan, H. 2015. *Pengantar Transportasi dan Logistik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Kamus versi online/darling (dalam jaringan). www.kbbi.web.id/retur. Diakses pada hari Sabtu, 2 Desember 2016. Pukul 15.25 WIB.
- Kotler, P dan K. L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Marbun, R. 2010. *Tanya Jawab Seputar Tata Cara Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Jakarta: Visimedia.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nafarin, M. 2013. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Politeknik NSC. 2016. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Studi Administrasi Niaga*. Surabaya.
- Rismiati, E. C dan I. B. Suratno. 2006. *Pemasaran Barang dan Jasa*. Yogyakarta: Kanisius.
- Salim, A. 2016. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Suryani, N, A. Kuswantoro, dan S. Mulyono. 2014. *Korespondensi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zamroni, M. 2009. *Buku Kantong Ekonomi IPS*. Yogyakarta: Pusaka Widyatama.