

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Prosedur	7
B. Perusahaan.....	8
C. Jasa	9
D. Pengiriman	12
E. Barang Retur	14
BAB III PEMBAHASAN	15
A. Tinjauan Umum	15
B. Pembahasan	28
BAB IV PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	17
Gambar 3.2 Bagan Prosedur Pengiriman Barang Retur (Rusak)	32
Gambar 3.3 <i>Order</i>	33
Gambar 3.4 Truk <i>Engkel Fuso</i>	34
Gambar 3.5 Truk Jumbo	34
Gambar 3.6 Truk Trailer	35
Gambar 3.7 Truk <i>Tronton</i>	35
Gambar 3.8 Truk <i>Colt Diesel</i>	36
Gambar 3.9 <i>Form</i> Daftar Muatan	37
Gambar 3.10 <i>Input Order</i>	38
Gambar 3.11 <i>Form</i> Kelayakan Truk	39
Gambar 3.12 <i>Loading List</i> untuk PT D	40
Gambar 3.13 <i>Loading List</i> untuk PT KA	41
Gambar 3.14 <i>Loading</i>	42
Gambar 3.15 <i>Input</i> Surat Bongkar Muat	43
Gambar 3.16 Faktur	44
Gambar 3.17 <i>Purchase Order</i> (PO)	45
Gambar 3.18 Surat Muat	46
Gambar 3.19 Surat Bongkar Muat (SBM) PT KA	47
Gambar 3.20 <i>Delivery Note</i> (DN)	48
Gambar 3.21 Surat Bongkar Muat (SBM) PT D	49
Gambar 3.22 Tanda Terima	51

Gambar 3.23 Faktur Barang Rusak	52
Gambar 3.24 Berita Acara	53
Gambar 3.25 <i>Delivery Note</i> (DN) Barang Rusak	54
Gambar 3.26 <i>Delivery Note</i> (DN) Barang Baik	56
Gambar 3.27 Surat Bongkar Muat (SBM) PT D Setelah Bongkar	57
Gambar 3.28 Surat Muat Setelah Bongkar	58
Gambar 3.29 Bukti Penerimaan Barang	59
Gambar 3.30 Surat Bongkar Muat (SBM) PT KA Setelah Bongkar	60
Gambar 3.31 <i>Form</i> Pengembalian Barang Tolakan	63
Gambar 3.32 <i>Form</i> Pengembalian Barang Tolakan Setelah Barang Diterima	64
Gambar 3.33 Bagan Prosedur Pengiriman Barang Retur (Kedaluwarsa)	67
Gambar 3.34 <i>Market Return Voucher</i> (MRV)	69
Gambar 3.35 Nota Retur Barang	70
Gambar 3.36 <i>Summary</i> Retur Barang	71
Gambar 3.37 Surat Bongkar Muat (SBM) Barang Retur	73
Gambar 3.38 <i>Form</i> Pengembalian Barang Retur	75
Gambar 3.39 Surat Angkutan (SA)	76
Gambar 3.40 Surat Angkutan (SA) Setelah Barang Diterima	77
Gambar 3.41 <i>Market Return Voucher</i> (MRV) Setelah Barang Diterima	78
Gambar 3.42 Berita Acara Barang Retur	79
Gambar 3.43 Usulan <i>Form</i> Daftar Muatan	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keunggulan Kompetitif PT Satya Ragam Truxpress	2
Tabel 3.2 Daftar Perusahaan <i>Key Account</i>	29
Tabel 3.3 Daftar Perusahaan Distributor	30
Tabel 3.4 Kapasitas Angkut Setiap Truk	36
Tabel 3.5 <i>Output Order</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Pembimbing I

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Pembimbing II