

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG RETUR PADA
PT SATYA RAGAM TRUXPRESS SURABAYA
(Studi Kasus pada *Customer* PT C)**



Oleh :
Estherina Santoso
NIM : 31140001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2017**

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG RETUR PADA
PT SATYA RAGAM TRUXPRESS SURABAYA
(Studi Kasus pada *Customer* PT C)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh : Estherina Santoso

NIM : 31140001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA**

2017

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG RETUR PADA PT SATYA RAGAM TRUXPRESS SURABAYA (Studi Kasus pada *Customer* PT C)

Oleh :

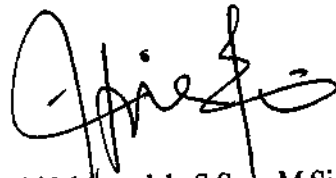
Estherina Santoso

NIM : 31140001

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 15 Mei 2017

Menyetujui

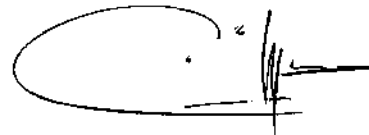
Pembimbing I



Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

NIDN. 0723107302

Pembimbing II

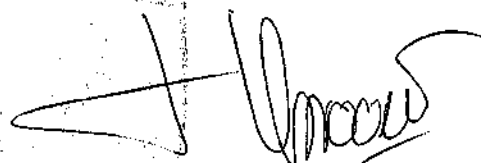


Hajar Cherry Puspallillah, S.AB., M.AB.

NIDN. 0705019104

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Niaga



M. Saifuddin, S.Pd., M.SM

NIDN. 0713038601

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG RETUR PADA PT SATYA RAGAM TRUXPRESS SURABAYA (Studi Kasus pada *Customer* PT C)

Disusun Oleh :

Estherina Santoso

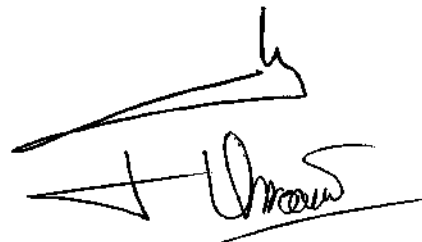
NIM : 31140001

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 08 Juli 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E, M.M.
2. M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

Handwritten signatures of the examiners, including a large signature above the list and another signature below it.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, guna memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur Politeknik NSC Surabaya, Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E, M.M.
2. Asisten Direktur I, Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par, M.M.
3. Asisten Direktur II, Ibu Nur Aida Razak, S.E, M.SA.
4. Ketua Program Studi Administrasi Niaga, Bapak M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.
5. Pembimbing I, Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.
6. Pembimbing II, Ibu Hajar Cherry Puspallillah, S.AB., M.AB.
7. Kepala Cabang PT Satya Ragam Truxpress Surabaya, Ibu Hendra Sulistyowati, S.E.
8. Semua staff PT Satya Ragam Truxpress serta seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.
9. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa yang bermanfaat bagi penulis.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan dan penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 15 Mei 2017

Estherina Santoso

PERNYATAAN

Saya Estherina Santoso (31140001) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 15 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,

Estherina Santoso, 31140001