

ABSTRACT

This study aims to determine the purchase order procedure that is run at PT Total Chemindo Loka Surabaya branch. The method used in conducting this research is descriptive method, namely by conducting interviews with regional managers and making direct observations of the object under study. The results obtained indicate that the purchase order process that occurs at PT Total Chemindo Loka Surabaya branch has been going well and the selection of distribution channels used in marketing the product is correct.

Key words : Distribution channel, Procedure, Purchase Order.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur *purchase order* yang dijalankan pada PT Total Chemindo Loka cabang Surabaya. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu dengan melakukan wawancara dengan pihak regional manajer serta melakukan observasi langsung terhadap objek yang diteliti. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa proses *purchase order* yang terjadi di PT Total Chemindo Loka cabang Surabaya sudah berjalan dengan baik serta pemilihan saluran distribusi yang digunakan dalam memasarkan produk sudah tepat.

Kata kunci : Saluran distribusi, Prosedur, *Purchase Order*.