

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN ONLINE DI PT BAGCRUISERACC**  
**INTERNATIONAL SURABAYA**



Oleh:

ANNISA KAVITA SALMA

NIM: 31190011

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN ONLINE DI PT BAGCRUISERACC**  
**INTERNATIONAL SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma  
III Program Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya



Oleh:

ANNISA KAVITA SALMA

NIM: 31190011

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**

**2022**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN ONLINE DI PT BAGCRUISERACC**  
**INTERNATIONAL SURABAYA**

Disusun Oleh:

Annisa Kavita Salma

NIM: 31190011

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal: 01 September 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



(Fredianaika Istanti, S.AB., MM.)

NIDN : 0704128702

Menyetujui,

Pembimbing



(Fredianaika Istanti, S.AB., M.M.)

NIDN: 0704128702

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PENJUALAN ONLINE DI PT BAGCRUISERACC INTERNATIONAL

Oleh :

Annisa Kavita Salma

NIM: 31190011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 23 September 2022

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Dr. Dyah Widowati, S.H, M.M.

2. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

1.   
.....  
2.   
.....

## PERNYATAAN

Saya, Annisa Kavita Salma (31190011) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 01 September 2022

Yang membuat pernyataan.



Annisa Kavita Salma  
NIM. 31190011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE., M.M., M.M.Par. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Ibu Fredianaika Istanti, S.AB., M.M., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik NSC Surabaya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini
3. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik NSC Surabaya yang memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan bagi penulis, serta masukan-masukan positif dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
4. Pihak PT Bagcruiseracc International yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Orang tua dan keluarga yang selama ini memberikan *support*, doa serta motivasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangannya. Namun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk sebaik mungkin menyelesaikan laporan ini dengan baik, untuk itu penulis mengharap adanya kritik maupun saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari laporan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 01 September 2022

Penulis

Annisa Kavita Salma