

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta: Pertja.
- Bagyono. 2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Bagyono. 2006. *Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta
- Kamus Besar Bahasa Indonesia versi online/daring(dalam jaringan).
<http://kbbi.web.id/tugas> Diakses pada hari Rabu, 18 Januari 2017. Pukul 17.09 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia versi online/daring(dalam jaringan).
<http://kbbi.web.id/fungsi> Diakses pada hari Rabu, 18 Januari 2017. Pukul 17.10 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia versi online/daring(dalam jaringan).
<http://kbbi.web.id/pribadi> Diakses pada hari Rabu, 18 Januari 2017. Pukul 17.10 WIB.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia versi online/daring(dalam jaringan).
<http://kbbi.web.id/terap> Diakses pada hari Minggu, 09 Juli 2017. Pukul 18.00 WIB.
- M4ibox. 2013. *Standard Grooming Receptionist*,
<https://m4ibox.wordpress.com/2013/10/30/standard-grooming-receptionist/>.
Diakses pada hari Rabu, 18 Januari 2017. Pukul 17.30 WIB.
- Politeknik NSC. 2017. *Pedoman TA Administrasi Niaga*. Surabaya.
- Sugiharto, A dan Teguh Wahyono. 2015. *Manajemen Kearsipan Modern*.
Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Sujatno, A. B. 2008. *Front Office Operation*. Yogyakarta: Andi.
- Sulastiyono, A. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. 2010.
Bandung: Alfabeta.
- Surat Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor KM
37/PW.340MPPT-86 *Tentang ketentuan usaha dan penggolongan hotel*

(Online). e-journal.uajy.ac.id/1230/3/2TA13061.pdf. Diakses pada hari Rabu, 18 Januari 2017. Pukul 17.30 WIB.

Suwithi, N. W. dan Cecil Erwin. 2007. *Akomodasi Perhotelan jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.

Yoeti, O. A. 1999. *Psikologi pelayanan pariwisata..* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.