

**TUGAS AKHIR**

5

**PENERAPAN TUGAS RECEPTIONIST DI DEPARTEMEN  
FRONT OFFICE PADA METRO HOUSE SURABAYA**

5



5

Oleh : 5

Denis Surya Ade Pratama 5

31140017 5

5

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2017**

5  
5  
5  
5

**TUGAS AKHIR**

5

**PENERAPAN TUGAS RECEPTIONIST DI DEPARTEMEN  
FRONT OFFICE PADA METRO HOUSE SURABAYA**

5

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Diploma III Program Studi Administrasi Niaga**

**Politeknik NSC Surabaya**



5

5

**Denis Surya Ade Pratama**

**31140017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2017**

# **TUGAS AKHIR**

## **PENERAPAN TUGAS RECEPTIONIST DI DEPARTEMEN FRONT OFFICE PADA METRO HOUSE SURABAYA**

**Oleh :**

DENIS SURYA ADE PRATAMA

NIM : 31140017

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 08 Juli 2017

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.  
NIDN : 0723107302

Hajar Cherry Puspallillah, S. AB., M.AB.  
NIDN : 0705019104

Mengetahui

Ketua Program Studi

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.  
NIDN : 0713038601

**TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN TUGAS RECEPTIONIST DI DEPARTEMEN**  
**FRONT OFFICE PADA METRO HOUSE SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

DENIS SURYA ADE PRATAMA

NIM : 31140017

Telah dipertahankan tim penguji pada Tanggal 8 Juli

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji :

- |                             |         |
|-----------------------------|---------|
| 1. Eko Tjiptojuwono SE,. MM | 1. .... |
| 2. Dyah Widowati, SH. MM.   | 2. .... |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Penerapan Tugas dan Fungsi *Receptionist* di departemen *front office* pada Metro House Surabaya”

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik NSC Surabaya. Karena bantuan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun materi yang mendorong semangat penulis sehingga laporan ini tidak akan terwujud dengan tepat waktu tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya
2. Bapak M. Saifuddin, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya
3. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. dan Ibu Hajar Cherry Puspallillah, S. AB., M.AB. selaku Pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini
4. Ibu Jhony Widjaja selaku *Owner* di Metro House Surabaya

5. Ibu Tinting Larasati selaku *Leader Reception* di Metro House Surabaya
6. Mama dan Ayah selaku orang tua yang selalu mendukung dan menguatkan disegala hal
7. Serta teman – teman seperjuangan mahasiswa program studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya, yang telah banyak berdiskusi dan bekerja sama dengan penulis selama masa pendidikan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk keluarga besar Politeknik NSC Surabaya pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

Surabaya, 12 Mei 2017  
Penulis

Denis Surya Ade Pratama

## PERNYATAAN

Saya, Denis Surya Ade Pratama (31140017) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar keperpustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 12 Mei 2017  
Yang membuat pernyataan