

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA BAGIAN *ORDER TAKER* DI
LIEN FLOWER & DECORATION
SURABAYA



Oleh :
VISA ARTISTIA
NIM : 31120004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2015

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA BAGIAN *ORDER TAKER* DI
LIEN FLOWER & DECORATION
SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :
VISA ARTISTIA
NIM : 31120004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2015

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA BAGIAN *ORDER TAKER* DI
LIEN FLOWER & DECORATION
SURABAYA

Oleh :
VISA ARTISTIA
31120004

Politeknik NSC Surabaya
Tanggal 14 Agustus 2015

Mengetahui
Ketua Program Studi

Menyetujui
Pembimbing

DYAH WIDOWATI, S.H., M.M
NIP. 196408141993032001

EKO TJIPTOJUWONO, S.E., M.M
NIDN. 0913066801

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA BAGIAN *ORDER TAKER* DI *LIEN FLOWER & DECORATION* *SURABAYA*

Disusun Oleh :
VISA ARTISTIA
NIM : 31120004

Telah Dipertahankan didepan tim penguji
Pada Tanggal 14 Agustus 2015
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- | | |
|---------------------------------|---------|
| 1. Dyah Widowati, S.H, M.M | 1. |
| 2. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. | 2. |
| 3. M. Saifuddin, S.Pd., M.SM | 3. |

PERNYATAAN

Saya, Visa Artistia (31120004) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 14 Agustus 2015

Yang membuat Pernyataan,

Visa Artistia

NIM : 31120004

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah banyak memberikan serta melimpahkan rahmatnya, serta hidayah dan inayah-nya atas terselesaikannya penulisan Laporan Tugas Akhir mengenai “Pelayanan Prima Bagian *Order Taker di Lien Flower & Decoration* Surabaya”. Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.

Melalui penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak masukan berupa saran dan kritik dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada Bapak/Ibu :

1. Eko Tijiptojuwono, S.E. M.M selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang sekaligus selaku Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini.
2. Riris Yuniarsih, S.St. Par., M.M selaku Asisten Direktur I, Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Nur Aida Razak, S.E. selaku Asisten Direktur II, Bidang Umum dan Keuangan.
4. Dyah Widowati, S.H, M.M selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
5. M. Saifuddin, S.Pd., M.SM selaku Kepala P3M Politeknik NSC Surabaya.

6. Joice Sapphira Rumenday selaku Pimpinan *Lien Flower & Decoration* Surabaya.
7. Peggy Berlin Rumenday selaku Wakil Pimpinan di *Lien Flower & Decoration* Surabaya
8. Mimik Wiloejanti, S.Sos selaku *Order Taker* dan Pembimbing 2 bagi penulis di *Lien Flower & Decoration* Surabaya.
9. Seluruh karyawan *Lien Flower & Decoration* Surabaya.
10. Ayahanda Choirul Fatoni dan Ibunda Hewik Anggraini tercinta yang telah memberi dukungan moril dan materil serta doa dengan rasa tulus ikhlas hingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini. Dan tak lupa Kakakku Rendy Fanggra dan Adikku Dela An-Nafiqi yang selalu memberikan semangat.
11. Teman – teman dari Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya yang saling memberi dukungan dan semangat satu sama lain.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang sifatnya membangun akan diterima.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua orang yang berkepentingan.

Surabaya, 14 Agustus 2015

Penulis

Visa Artistia