

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar,Amd.Par.2000. **Operasional Tata Graha Hotel**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arni Muhammad,2016.**Komunikasi Organisasi**. Edisi Kedua. Jakarta; Bumi Aksara.
- Ardiana, Lintang. 2007. Persepsi ketidaknyamanan yang Ditinjau dari Psikologi Lingkungan antara Stress, Kebisingan, Kepadatan Penduduk dan Polusi pada Masa Dewasa di Kota Besar Indonesia, Jurnal F.Psi UI. Universitas Indonesia
- Achmad S. Ruky. 2014. Menjadi Excecutive Manajemen sdm Profesional. Edisi Pertama. Yogyakarta; Andi Offset.
- Bataafi, 2006.*Housekeeping Departement Floor and Public Area*.Bandung : Alfabeta.
- Darsono, Agustinus, 1995. **Tata Graha Hotel Housekeeping**, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nawar.2002.**Operasional Tata Graha Hotel**,Jakarta.PT.Gramedia Pustaka Umum.
- Potter, P.A, Perry, A.G.**Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses, dan Praktik**.Edisi 4.Volume 2.Alih Bahasa : Renata Komalasari,dkk.Jakarta:EGC.2005
- Rumekso.2002.*Housekeeping Hotel*. Yogyakarta:ANDI.
- Rumekso. 2009. *Housekeeping Hotel Floor Section*.Yogyakarta: ANDI.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiarto, Endar, 1999. **Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa**. PT. Garamedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sri Perwani,Yayuk.1999. **Teori dan Petunjuk Praktek Housekeeping untuk Akademi Perhotelan,Make up Room**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.